



Hoe veilig is uw computer (desktop, laptop of notebook)?

Tegenwoordig doen we steeds vaker dingen met de computer waarbij bovenstaande vraag belangrijk wordt. Er zijn nu eenmaal zaken die u graag privé wilt houden, zoals internet bankieren, bestellingen doen en uitkeringen aanvragen. In de nieuwe gedragsregels van de banken voor internetbankieren is de verplichting voor de consument opgenomen met een zo veilig mogelijke computer te bankieren. Dat betekent dat alle gebruikte software voorzien moet zijn van de laatste veiligheidsupdates. Te vaak lees je in de krant dat mensen slachtoffer zijn van hackers die rekeningen leeghalen of een uitkering op hun rekening laten storten.

Hoe weet u of uw computer veilig is?

Een 100% veilige computer bestaat niet, maar u kunt de risico's zo klein mogelijk maken.

Dit kan door 2 zaken goed te regelen:

1. Het besturingssysteem altijd goed bij te werken (updates installeren)
2. Een goede virusscanner te gebruiken en goed bij te werken (updates installeren)

Hoe regelt u dat?

Laten we eerst eens naar het besturingssysteem kijken, waarbij ik me beperk tot Microsoft Windows. Er zijn verschillende versies in omloop: Windows XP, Windows Vista, Windows 7 en Windows 8.

| | |
|-------|---|
| XP | Wanneer u Service Pack 3 heeft geïnstalleerd krijgt u tot 8 april 2014 updates |
| Vista | Wanneer u Service Pack 2 hebt geïnstalleerd krijgt u tot 11 april 2017 updates |
| 7 | Wanneer u Service Pack 1 heeft geïnstalleerd krijgt u tot 14 januari 2020 updates |
| 8 | Wanneer u Windows 8.1 heeft geïnstalleerd krijgt u tot 10 januari 2023 updates |

NB Om te controleren of u het laatste Service Pack heeft moet u waarschijnlijk een beroep doen op een familielid of buurman die goed thuis is op de computer.

De conclusie is dat er voorlopig geen probleem is wanneer u Windows 7 of 8 gebruikt. Met Windows Vista kunt u ook nog even vooruit, mits Service Pack 2 geïnstalleerd is, maar **Windows XP** gebruikers hebben een **probleem**. Oudere besturingssystemen zijn sowieso onveilig.

Maar u heeft toch een goede virusscanner?

Een goede virusscanner is **altijd** nodig, maar die kan er niet voor zorgen dat 'veiligheidslekken' van Windows door hackers misbruikt worden om op uw computer in te breken. Er zijn voldoende goede virusscanners beschikbaar, zowel gratis als betaald.

Voorbeelden van gratis virusscanners zijn: Avast!, AVG en Avira

Voorbeelden van betaalde virusscanners zijn: Bitdefender, F-Secure, G Data, Kaspersky, McAfee en Symantec.

Wat kunt u doen als u nog een computer met Windows XP heeft?

Er is een aantal mogelijkheden:

- Een nieuw besturingssysteem installeren op uw computer (upgrade naar Windows 8.1)
- Een nieuwe computer kopen met Windows 8.1
- Een tablet kopen en de computer niet meer met internet gebruiken (de kabel eruit trekken of WiFi uitschakelen)

1. Een Windows 8.1 upgrade is eigenlijk alleen weggelegd voor computer experts en kost ca. €120 plus het uurloon van de expert. Het voordeel is dat uw documenten, foto's, etc. niet hoeven te worden overgezet. Het nadeel is dat Windows 8.1 weer een krachtiger computer vraagt, dat de programma's opnieuw geïnstalleerd moeten worden en dat de upgrade erg veel tijd kost. Eigenlijk is deze optie niet aan te raden, zeker niet wanneer uw computer ouder is dan 5 jaar.
2. Een nieuwe computer is de eenvoudigste maar ook de duurste oplossing. Een laptop kost €500-€800, maar u moet wel de documenten, foto's, etc. van uw oude computer overzetten en uw programma's opnieuw installeren.
3. Met een tablet kunt u veilig internet bankieren door alleen de apps te gebruiken die in de winkel worden aangeboden. De iPads van Apple zijn tot dusver veilig en de nieuwste Android tablets hebben nu ook een betere beveiliging. Wanneer u echt veilig wilt werken kunt u er altijd nog een virusscanner op installeren. Een tablet is dus een prima alternatief wanneer u niet alle mogelijkheden van een computer nodig heeft.
Op de website van KBO Maasdriel vindt u de presentatie die ik op 30 januari 2014 gehouden heb over dit onderwerp.

Internetbankieren wordt onveilig als u dit met een Windows XP computer nog doet na 8 april 2014. Sinds begin dit jaar kunnen slachtoffers van fraude via internetbankieren zelf aansprakelijk worden gesteld voor hun financiële verlies als zij onveilige software gebruiken. Ook transacties waarbij wachtwoorden, bankrekeningnummers en/of creditkaartnummers worden ingevuld (zoals Ideal, DigiD) zijn dan onveilig. Wanneer u in die situatie zit is het dus zaak om snel één van de drie opties te kiezen, waarbij een nieuwe tablet of laptop de voorkeur heeft. In ieder geval moet u uw XP computer niet meer voor internetbankieren gebruiken.

Meer details over het 'XP probleem' kunt u vinden op de website van Seniorweb:

<http://www.seniorweb.nl/artikel/55874/overstaphulp-windows-xp>

KBO Maasdriel start binnenkort een inloopspreekuur waar u met uw verdere vragen terecht kunt.

Pieter Both