

zoeken vinden wonen!



woongaard

Urgentiewijzer

Regio Rivierenland en Bommelerwaard

In deze urgentiewijzer leest u de spelregels voor het aanvragen en verkrijgen van een urgentieverklaring. Met vragen kunt u terecht bij de Woongaardcorporaties.

Wat is urgentie?

In Woongaard hebben alle ingeschreven woningzoekenden evenveel mogelijkheden en kansen om de woning te vinden die past bij hun woonwensen. In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk dat een woningzoekende voorrang krijgt bij het toewijzen van een woning. Dit is uitsluitend mogelijk als er een urgentieverklaring is afgegeven.

Voorwaarden urgentieaanvraag

1. U moet ingeschreven staan bij Woongaard.
2. U moet minimaal één jaar ingeschreven staan in uw gemeente binnen de regio Rivierenland/Bommelerwaard.
3. U verkeert in een acute noodsituatie.
4. Uw situatie is niet van tevoren voorzien, of door eigen schuld, toedoen of nalatigheid ontstaan.
5. Er is een directe relatie tussen uw situatie en uw huidige woning. Uw huidige woning is niet geschikt (te maken) om de situatie op te lossen.
6. U verwacht geen alternatief binnen de periode van zes maanden. Ook niet door te reageren op een minder geliefde woning of op andere wijze.
7. Na ontvangst van uw urgentieverklaring, moet u binnen zes maanden verhuizen.
8. Een urgentieverklaring moet er toe bijdragen de noodsituatie voor u op te lossen. Het verkrijgen van een urgentie mag er niet op gericht zijn een betere woning te krijgen.

Medische of sociale oorzaken

U kunt in aanmerking komen voor medische urgentie als uw woonsituatie bedreigend is voor uw lichamelijke gezondheid. In eerste instantie wordt gekeken of uw huidige woning aangepast kan worden.

Zo niet, dan kan medische urgentie ontstaan wanneer uw woning blijvend onaanvaardbare risico's oplevert. U kunt in aanmerking komen voor sociale urgentie als uw woonsituatie bedreigend is voor uw sociaal-psychische gezondheid en dit probleem opgelost wordt door andere woonruimte.

Wanneer kunt u urgentie aanvragen?

U komt uitsluitend in aanmerking voor een urgentie als u buiten uw eigen verantwoordelijkheid in een noodsituatie verkeert, waardoor een verhuizing op korte termijn écht noodzakelijk is. Uw noodsituatie moet plotseling zijn ontstaan. Duidelijk moet zijn dat u zelf absoluut geen oplossing kunt vinden. Daarbij moet u minimaal één jaar woonachtig zijn in regio Rivierenland/Bommelerwaard.

Procedure

Een urgentie vraagt u aan bij de Woongaardcorporatie in uw gemeente. Bij de corporatie vindt een kansadviesgesprek plaats over de redenen van uw aanvraag. In dat gesprek krijgt u een advies of de corporatie een urgentie voor u haalbaar acht. Niet de Woongaardcorporatie zelf, maar een onafhankelijke urgentiecommissie beoordeelt uw aanvraag en neemt een besluit. Houdt u rekening met een maximale termijn van 6 weken na ontvangst van de complete aanvraag en betaling. De urgentiecommissie informeert zowel u als de corporatie hierover. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Kosten

Aan het aanvragen van een urgentie bij een Woongaardcorporatie zijn, ongeacht de uitkomst, kosten verbonden. Als de corporatie u na het adviesgesprek heeft geadviseerd om géén aanvraag in te dienen en u dient uw aanvraag toch in, dan kunnen de kosten hoger zijn. De eventuele extra kosten ontvangt u terug als u alsnog een urgentie wordt verleend.

Alleen geldig in het aanbodmodel

Uw urgentie geldt uitsluitend voor de woningen die via het aanbodmodel worden aangeboden. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruikmaken van uw urgentie. Om optimaal gebruik te maken van uw urgentie, is het dus belangrijk dat u goed in de gaten houdt welke woningen vrijkomen. Als u reageert op een woning die niet is uitgesloten voor urgentie, heeft u voorrang op woningzoekenden die zonder urgentieverklaring reageren. Reageren meerdere woningzoekenden met een urgentieverklaring op dezelfde woning, dan wordt de woning toegewezen aan degene die het langst als urgent woningzoekende staat ingeschreven. U kunt ook reageren op woningen die via het lotingmodel worden geadverteerd. Uw urgentie geldt in dat geval echter niet, u doet als "gewone" woningzoekende mee.

Zes maanden geldig

Een urgentie is zes maanden geldig. Heeft u binnen zes maanden geen woning geaccepteerd, dan vervalt automatisch uw urgentie. In de regio Rivierenland kunt u binnen deze zes maanden één keer een aangeboden woning weigeren. In de regio Bommelerwaard vervalt uw urgentie bij het weigeren van een woning. Als u na vier maanden nog niet gereageerd heeft op een vrijgekomen woning, wordt er contact met u opgenomen. Met u wordt besproken wat de redenen zijn dat u nog geen gebruik heeft gemaakt van uw urgentie.

Als het terecht is dat u nog geen gebruik heeft gemaakt van uw urgentie, kan uw corporatie u ondersteunen bij het zoeken naar een woning. Samen met u kan het beschikbare woningaanbod worden doorgenomen of u kunt hulp krijgen bij het reageren op woningen. Uw urgentie eindigt sowieso als u een woning heeft gevonden binnen de termijn van zes maanden. In uitzonderlijke gevallen kan een urgentie met zes maanden worden verlengd.

Geen urgentie

U komt niet in aanmerking voor een urgentieverklaring als er sprake is van een van de volgende situaties:

Algemeen

- Er is sprake van eigen schuld of nalatigheid.
- Het probleem kan door het geschikt maken van de huidige woning worden opgelost.
- Een andere woning is niet de oplossing voor uw probleem.
- Financiële redenen.

Relatieproblemen

- Bij echtscheiding of een verbroken relatie met of zonder kinderen.
- Slechte ouder-kind relatie.

Financiële problemen

- Financiële noodsituatie, geen eigen schuld/nalatigheid.
- Gedwongen verkoop huis.
- Problemen met huurbetaling en/of huurtoeslag, wat eventueel uitzetting uit de woning tot gevolg heeft.
- Huren van woonruimte door twee individuen (geen gezamenlijke huishouding). Een van de twee verlaat de woning, waardoor de ander dubbele woonlasten heeft.

Technische problemen van de woonruimte

- Te kleine woonruimte.
- Technisch niet adequate woning/achterstallig onderhoud.
- Geen optimale werk- of studeerruimte.
- Hygiënisch niet adequate woning (bijvoorbeeld ongedierte).

Problemen met woonomgeving

- Conflict met de burens.
- Conflict tussen bewoner en de buurt.
- Heimwee naar de oude buurt.
- Achteruitgang buurt.
- Tijdelijke overlast als gevolg van verbouwing of bouwactiviteiten. - Lawaaioverlast directe omgeving.

Inwoning / ontbreken woonruimte / overbewoning

- Huuropzegging door verhuurder anders dan de corporatie (huurder kan beroep doen op huurbescherming).
- Zelf huur opzeggen zonder in het bezit te zijn van vervangende woonruimte.

- Trouwen zonder zelfstandige woonruimte.
- Woning verkopen, ongeacht de reden, zonder in het bezit te zijn van vervangende woonruimte.
- Gezin had zelfstandige woonruimte, is vervolgens gaan inwonen.
- Inwonend of geen zelfstandige woonruimte, ook niet bij zwangerschap.
- Iemand laten inwonen (te weinig vertrekken).
- Kind wil of kan niet meeverhuizen met ouders.
- Gezinshereniging eerste of tweede generatie.

Medische urgenties in verband met gezondheid

- Tuinonderhoud moeilijk of onmogelijk.
- Huishouden moeilijk of onmogelijk.
- Onderhoud huidige woning moeilijk of onmogelijk.

Corporaties in Rivierenland en Bommelerwaard

Vragen? Neem dan contact op met de corporatie in uw gemeente:

- De Goede Woning Neerijnen
(0418) 592331 of www.degoedewoning-neerijnen.nl
- De Kernen
(088) 5824000 of www@dekernen.nl
- KleurrijkWonen
(0345) 596100 of www.kleurrijkwonen.nl
- SCW Tiel
(0344) 614106 of www.scw.nl
- SWB Lienden
(0344) 601914 of www.swb-lienden.nl
- Woningstichting Maasdriel
(0418) 631735 of www.woningstichtingmaasdriel.nl
- Bazalt Wonen
(088) 5204000 of www.bazaltwonen.nl

Privacy verklaring betreffende persoonsgegevens ten behoeve van urgentieaanvraag woonruimte Woongaard Rivierenland en Bommelerwaard

1. Inleiding

Als u woonurgentie aanvraagt bij een van de corporaties van Woongaard Rivierenland en Bommelerwaard (het regionale samenwerkingsverband van de corporaties in deze regio) dan verstrekt u persoonsgegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt onder gezamenlijke verantwoordelijkheid van de deelnemende corporaties. U vindt een overzicht van de corporaties met contactgegevens op de website van Woongaard onder 'Deelnemende Corporaties'.

De corporaties in de regio's Rivierenland en Bommelerwaard maken gebruik van de dienstverlening van de Urgentiecommissie/Stichting Enserve. De Urgentiecommissie is een onafhankelijke commissie die uw urgentieaanvraag beoordeelt. Stichting Enserve voert het secretariaat van de Urgentiecommissie.

Tussen de deelnemende corporaties en de Urgentiecommissie/Stichting Enserve zijn afspraken gemaakt over hoe uw persoonsgegevens verwerkt moeten worden. Dit gebeurt zorgvuldig en beveiligd. Wij volgen wettelijke eisen ten aanzien van privacy, zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Doeleinden en rechtsgrond van de gegevensverwerking Algemeen:

- Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden die hierna genoemd worden;
- Er worden niet meer gegevens verwerkt dan noodzakelijk voor de doeleinden van de gegevensverwerking;
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden.

Urgentieaanvraag

Het primaire doel van de gegevensverwerking is het kunnen nemen van een besluit op uw urgentieaanvraag. Het verwerken van persoonsgegevens is hiervoor noodzakelijk. De rechtsgrond hiervan zijn de afspraken die zijn opgenomen in de urgentieregeling die geldt in de betreffende regio of gemeente. Alle informatie hierover kunt u vinden op www.urgentiecommissie.nl.

In het kader van uw aanvraag verwerken wij uw gegevens zoals deze opgenomen zijn bij uw inschrijving als woningzoekende bij Woongaard (www.woongaard.com). Daarnaast verwerken wij de gegevens die u verstrekt ter onderbouwing van uw urgentieaanvraag.

De gegevens en documenten die u indient ter onderbouwing van uw aanvraag worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan het nemen van een besluit op uw aanvraag, met inbegrip van een eventuele beroepsprocedure. De gegevens en documenten worden vernietigd zodra deze niet meer nodig zijn. Dat is na het definitieve besluit van de urgentiecommissie op de urgentieaanvraag, of na enig besluit van de urgentiecommissie dat volgens de geldende beleidsregels nog kan volgen op het eerste besluit op de urgentieaanvraag. Concreet betekent dit dat gegevens en documenten worden vernietigd na afloop van de beroepstermijn op het laatste besluit van de urgentiecommissie.

Verantwoording, onderzoek en verbetering van dienstverlening

De deelnemende corporaties van Woongaard Rivierenland en Bommelerwaard kunnen, evenals Enserve, uw persoonsgegevens gebruiken voor verantwoording (jaarrapportages), onderzoek naar de werking van afspraken over urgentie, of onderzoek om dienstverlening te verbeteren. De rechtsgrond hiervoor is de behartiging van het gerechtvaardigd belang. Corporaties voeren dit onderzoek zelf uit of laten dit uitvoeren door Enserve. Voorbeelden hiervan zijn de jaarverslagen van de urgentiecommissie (zie www.urgentiecommissie.nl). Deze jaarverslagen zijn openbaar.

Voor de hier genoemde doelstellingen worden de volgende gegevens verwerkt:

- NAW-gegevens;
- Inkomen;
- Leeftijd;
- Huishoudtype;
- Woonplaats;
- Reacties op woningen (gebruikmaking van de urgentie);
- Huidige woonsituatie;
- Status inschrijving (in- of uitgeschreven);
- Informatie uit het besluit van de urgentiecommissie (bijvoorbeeld aard van de urgentie, toe- of afwijzing, reden van afwijzing).

De gegevens worden altijd anoniem gepresenteerd waarbij gezorgd wordt dat de informatie niet herleidbaar is naar individuele personen of huishoudens.

3. Ontvangers van gegevens

Partijen die uitvoering geven aan de genoemde doeleinden kunnen toegang hebben tot uw gegevens. Dit zijn:

- De corporatie waar u uw urgentieaanvraag heeft ingediend;
- De Urgentiecommissie/Stichting Enserve;
- De instantie die bevoegd is om een beroep te behandelen (alleen in het geval dat er beroep wordt ingediend tegen een beslissing van de Urgentiecommissie);
- De automatiseringsleverancier van Stichting Enserve. Met deze leverancier heeft de Urgentiecommissie/Stichting Enserve afspraken gemaakt over de verwerking van de persoonsgegevens.

4. Beveiliging

Zowel de verhuurders van Woongaard Rivierenland en Bommelerwaard, als Stichting Enserve en haar automatiseringsleverancier, hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onbevoegde toegang. Deze maatregelen zijn afgestemd op de specifieke risico's van de verwerking van persoonsgegevens. Wij houden hierbij rekening met de stand van de techniek en de kosten voor het implementeren van de maatregelen. Deze maatregelen worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast.

5. Uw rechten

U kunt een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die van u zijn verwerkt. Als u ons een schriftelijk inzageverzoek toestuurt, kunt u binnen een maand een reactie verwachten. Bent u van mening dat er ten onrechte gegevens van u verwerkt worden, of dat de verwerkte gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook op een dergelijk verzoek ontvangt u binnen een maand na ontvangst een reactie. Als u het niet eens bent met onze reactie op verzoeken over de gegevensverwerking dan heeft u het recht om hiertegen bezwaar te maken. Vragen, verzoeken of bezwaren kunt u indienen via de instantie waar u uw urgentieaanvraag heeft ingediend.

6. Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Wij beantwoorden deze graag. Vragen of opmerkingen kunt u indienen via de instantie waar u uw urgentieaanvraag heeft ingediend.

7. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in deze verklaring aan te brengen. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen, bijvoorbeeld wanneer u nieuwe persoonsgegevens opgeeft.

Deze privacy verklaring is aangepast op 25 mei 2018



URGENTIECOMMISSIE
WOONRUIMTEVERDELING



Aanvraagformulier urgentieverklaring woonruimte

Ingevuld door: aanvrager

Persoonlijke gegevens	
Inschrijfnummer	
Naam en voorletter(s) aanvrager	
Geboortedatum	
Nationaliteit	
Geslacht	0 Man 0 Vrouw
Woonadres	
Postcode en woonplaats	
Telefoon	
Postadres <i>(indien afwijkend)</i>	
Postcode en plaats	
Emailadres <i>(voor post van de urgentiecommissie)</i>	
Naam en voorletter(s) eventuele medeaanvrager	
Geboortedatum medeaanvrager	
U wilt verhuizen met in totaal volwassenen Kinderen
Naam en leeftijd kind(eren)	Naam: _____ Geb. datum: _____

	Naam:	Geb. datum:
	Naam:	Geb. datum:

Inkomen	
Verzamelinkomen hoofdaanvrager	€
Verzamelinkomen medeaanvrager	€

Huidige woonsituatie	
Wat is uw huidige woonsituatie?	<input type="checkbox"/> zelfstandig wonend <input type="checkbox"/> onzelfstandig wonend op kamers <input type="checkbox"/> onzelfstandig wonend/inwonend <input type="checkbox"/> dakloos
Is uw huidige woning een huur- of koopwoning?	<input type="checkbox"/> huurwoning <input type="checkbox"/> koopwoning
Wat voor type woning bewoont u op dit moment?	<input type="checkbox"/> eengezinswoning <input type="checkbox"/> appartement met lift <input type="checkbox"/> appartement zonder lift <input type="checkbox"/> maisonnette <input type="checkbox"/> benedenwoning <input type="checkbox"/> bovenwoning <input type="checkbox"/> onzelfstandige kamer <input type="checkbox"/> anders....
Hoeveel slaapkamers heeft uw huidige woning?	

Woonprobleem	
Wanneer is uw woonprobleem ontstaan?	
Korte omschrijving van het woonprobleem <i>(welke problemen ondervindt u in uw huidige woonsituatie?)</i>	

Wat heeft u zelf gedaan om het probleem op te lossen?	
Is uw woonprobleem bekend bij de verhuurder/corporatie Zo ja, wat is de naam van uw contactpersoon?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Is uw woonprobleem bekend bij uw huisarts of een hulpverlenende instantie? Zo ja, wat is de naam van de instantie en uw contactpersoon?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Is uw woonprobleem bekend bij de politie? Zo ja, wat is de naam van uw contactpersoon?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Akkoordverklaring aanvrager

Voor het aanvragen van urgentie betaal ik een bijdrage van € 117,45.

Ik heb de privacy verklaring ontvangen en geef toestemming om mijn gegevens te verstrekken aan de woningcorporatie, Stichting Enserve en de Urgentiecommissie:

ja
 nee

Ik verklaar dat ik dit formulier correct en naar waarheid heb ingevuld. Ik kan aan de invulling van dit formulier geen rechten ontleen.

Naam: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

In te vullen door urgentiefunctionaris

Naam urgentiefunctionaris: _____

Datum ontvangst aanvraagformulier: _____

Datum intakegesprek: _____

Kansadvies: Positief
 Negatief

Bijdrage urgentie betaald: Ja
 Nee